



## المصرية للاتصالات تعلن عن تخفييرات جديدة في هيكلها التنظيمي لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة العملاء

القاهرة في ٣١ ديسمبر، ٢٠٢٥

أعلنت الشركة المصرية للاتصالات، الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، عن تخفييرات جديدة في هيكلها التنظيمي، وذلك عقب اعتمادها من مجلس إدارة الشركة، يأتي ذلك في إطار سعيها المستمر لتعزيز الكفاءة الاستراتيجية والتشغيلية، بما يسهم في الارتقاء بتجربة العملاء وتحقيق مستويات أعلى من الجودة والتميز.

وتتضمن هذه التخفييرات تعين قيادات جديدة لدعم مرحلة النمو المقبلة، بما يعكس التزام الشركة بالابتكار والتطوير المستدام، ويعزز قدرتها على تسريع وتبسيط اتخاذ القرار وتنفيذها بفعالية وفاعلية، من خلال تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات لكل وظيفة، وضمان اتساق القيادة الاستراتيجية مع الأهداف والخطط المعتمدة.

وشملت التعديلات إعادة هيكلة نيابة الشئون التجارية، لتصبح نيابتين مستقلتين هما: نيابة الشئون التجارية للأفراد، ونيابة الشئون التجارية للشركات والمؤسسات. حيث تختص نيابة الشئون التجارية للأفراد بتقديم الخدمات لعملاء الأفراد والقطاع السكاني، بينما تركز نيابة الشئون التجارية للشركات والمؤسسات على خدمة عملاء الشركات والمؤسسات والجهات الحكومية، من خلال تقديم حلول متكاملة للاتصالات والخدمات الرقمية، بما يدعم مسار التحول الرقمي المستمر في مصر.

كما تضمنت التخفييرات إعادة تنظيم وظيفة خدمة العملاء لتعمل ضمن كل نيابة من خلال وحدات متكاملة، مع تحديد واضح للمسؤولية عن إدارة تجربة العملاء ومتابعة أداء الخدمات، بما يضمن تقديم تجربة أكثر كفاءة واستجابة لاحتياجات مختلف شرائح العملاء.

وفي هذا الإطار قرر مجلس إدارة الشركة المصرية للاتصالات الموافقة على تعين السيد الأستاذ / محمد التونسي كنائب للرئيس التنفيذي لنيابة الشئون التجارية للأفراد، لقيادة الاستراتيجية التجارية والعمليات التشغيلية لنيابة التركيز على تسريع عمليات النمو ورفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء وتعظيم الربحية.

كما قرر مجلس الإدارة أيضاً الموافقة على نقل السيد / رامي كاطو من منصبه كنائب الرئيس التنفيذي لخدمة العملاء إلى منصب نائب الرئيس التنفيذي لنيابة الشئون التجارية للشركات والمؤسسات، سيتولى في هذا المنصب قيادة أعمال الشركة مع العملاء من المؤسسات والشركات والجهات الحكومية، لتعزيز التوسع من خلال الشراكات الاستراتيجية ودفع مبادرات التحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية مصر ٢٠٣٠ لتحقيق اقتصاد رقمي.

وإدراكاً للدور المحوري للتكنولوجيا كمحرك للنمو والابتكار، قرر مجلس الإدارة الموافقة على تعين السيد المهندس / أحمد الفولي كنائب للرئيس التنفيذي لنظم وتكنولوجيا المعلومات. حيث سيكون مسؤولاً عن الإشراف على تحديث وتطوير ونمو البنية التحتية المعلوماتية والرقمية للشركة المصرية للاتصالات، وتعزيز الابتكار، والأتمتة والقدرات القائمة على البيانات عبر جميع وظائف الشركة، كما سيعمل على التأكد من توافق أنظمة المعلومات في الشركة بشكل كامل مع أهدافها الاستراتيجية، مما يتاح المزيد من



الكفاءة والمرنة والقابلية للتوسيع. يؤكد هذا التعيين التزام الشركة المصرية للاتصالات بتعزيز بنيتها الرقمية، ودعم الابتكار، وتقديم قيمة طويلة الأمد للعملاء وتعظيم ثروة مساهميها.

**وقد علق السيد المهندس تامر المهدى العضو المنتدب والرئيس التنفيذى للشركة المصرية للاتصالات قائلاً:**

"إن هذه الخطوة تأتى في إطار تنفيذ برنامج تحول مؤسسى متكامل يهدف إلى تطوير الهيكل التنظيمى للشركة وفق رؤية استراتيجية واضحة، ترسّخ نموذج تشغيل أكثر مرنة وكفاءة، وتعزز التركيز على العملاء كمحور رئيسي للأداء، وتُسرّع من و Tingira اتخاذ القرار وتحسن جودة التنفيذ. تمثل هذه الخطوة ركيزة أساسية ضمن خطة متكاملة لرفع كفاءة الأداء وتعزيز القدرة التنافسية للشركة، بما يواكب التطورات المتسارعة في السوق، ويحقق أعلى مستويات رضا العملاء، ويدعم النمو المستدام وتعظيم قيمة الشركة ومصالح مساهميها".

- انتهى -



المصرية للاتصالات®

عن الشركة المصرية للاتصالات

الشركة المصرية للاتصالات هي الشركة الرائدة في مجال خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر، حيث تقوم مجموعة واسعة من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر، حيث تقدم مجموعة واسعة من خدمات الاتصالات لقاعدة عملاء متنوعة. تخدم الشركة عملائها من الأفراد والمجتمعات العمرانية والشركات والمؤسسات الكبيرة والشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر. وتقديم المصرية للاتصالات حقيقة شاملة ومتقدمة ومتعددة من الخدمات، من خدمات الصوت الثابت والمحمول إلى حلول البيانات والتي تمثل عنصراً أساسياً في بناء المجتمع الرقمي الحالي. تشمل هذه الخدمات أيضاً الإنترنط عالي السرعة والحلول الذكية وخدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية المصممة خصيصاً للشركات.

يأرث غنى يمتد إلى ١٧ عاماً، تواصل الشركة المصرية للاتصالات ريادتها في سوق الاتصالات المصرية من خلال توفير تكنولوجيا متقدمة وبنية تحتية قوية وشبكة واسعة من الكابلات البحرية لتلبية احتياجات عملائها من الشركات والأفراد. يتضح دور الشركة المحوري في مجال الاتصالات في مصر من خلال تغطية شبكتها الممتدة ونطاق خدماتها الواسع وتفانيها في تعزيز الابتكار. بالإضافة إلى علامتها التجارية للهاتف المحمول "WE"، تمتلك الشركة المصرية للاتصالات حصة ملكية كبيرة تبلغ ٤٥٪ في شركة فودافون مصر. ويتم تداول أسهم الشركة المصرية للاتصالات وأسهم الإيداع العالمية (رمز التداول: ETEL.CA، TEEG.LN) في كل من البورصة المصرية وبورصة لندن للأوراق المالية.

لمزيد من المعلومات براء الاتصال

قطاع علاقات المستثمرين  
[بريد إلكتروني:](mailto:investor.relations@te.eq)